



Сведения о туроператоре ООО «КАВКАЗ ДИСКАВЕРИ»

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «КАВКАЗ ДИСКАВЕРИ»
Сокращенное наименование	ООО «КАВКАЗ ДИСКАВЕРИ»
Адрес (место нахождения)	357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Промышленная 19
Почтовый адрес	357623, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Буачидзе, д.1, корп.1, кв. 86
Реестровый номер	РТО № 024923
Вид и размер финансового обеспечения	500 000.00 (Пятьсот тысяч) рублей
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	№ 00535-420001-23 от 15/06/2023 Срок действия с «26» июня 2023 года и действует по «25» июня 2024 года
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	АО «Боровицкое страховое общество»
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	101000, г. Москва, Покровский б-р, д.4/17, стр.3
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	101000, г. Москва, Покровский б-р, д.4/17, стр.3

Сведения о финансовом обеспечении Туроператора ООО «КАВКАЗ ДИСКАВЕРИ» указываются на его официальном сайте <https://caucasus-discovery.ru> и на сайте Федерального агентства по туризму <https://tourism.gov.ru/reestry/reestr-turoperatorov/show.php?id=116181&page=1>

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для уплаты денежной суммы по договору страхования гражданской ответственности туроператора, осуществляющего деятельность в сфере внутреннего туризма, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.



www.caucasus-discovery.ru

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию Туриста и(или) иного заказчика заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся: неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; - наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и гаранту совместно.

Уплата денежной суммы по договору страхования ответственности туроператора не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок уплаты денежной суммы по договору страхования ответственности туроператора

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для уплаты денежной суммы по договору страхования ответственности туроператора Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы



www.caucasus-discovery.ru

финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности

Туроператора;

- номер договора и дата его заключения;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- наименование Агентства;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 настоящего Федерального закона, послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;
- реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Турист прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- копию договора (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Туриста прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 настоящего Федерального закона.



www.caucasus-discovery.ru

Не подлежат возмещению гарантом расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных статьей 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности».

Письменное требование Туриста об уплате денежной суммы по договору страхования ответственности туроператора должно быть предъявлено гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Гарант обязан удовлетворить требование Туриста об уплате денежной суммы по договору страхования ответственности туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных статьей 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности».

В случаях если с требованиями об уплате денежной суммы по договору страхования ответственности туроператора к гаранту обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.